

REGULAMIN SKLEPU

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

www.secocosmetics.com

§1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Świadczenie Usług odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Sklepu przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.
3. Sprzedawca udostępnia niniejszy Regulamin na stronie internetowej Sklepu oraz może go zamieszczać w załączeniu do wiadomości e-mail, zawierających oświadczenia o przyjęciu ofert Klientów. Klienci mogą w dowolnym czasie: uzyskać dostęp do Regulaminu, utrwalić go, pozyskać i odtworzyć poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku danych.
4. Podane na stronie internetowej Sklepu informacje nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks cywilny, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 ustawy Kodeks cywilny.
5. W celu korzystania ze Sklepu, konieczne jest dysponowanie przez Klienta urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet, poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową w wersji aktualnej bądź poprzedniej: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari lub Opera, z włączoną obsługą JavaScript, a także aktywnym i poprawnie skonfigurowanym kontem poczty elektronicznej.

6. Korzystanie ze Sklepu może wiązać się z poniesieniem przez Klienta kosztów opłat z tytułu dostępu do sieci Internet oraz transmisji danych, w zakresie ustanowionym umową z operatorem telekomunikacyjnym, z którego usług korzysta Klient.

§2. Rejestracja konta w sklepie

1. Umowa o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Klienta zostaje zawarta na czas nieoznaczony w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę rejestracji Konta Klienta.
2. Przedmiotem niniejszej Usługi prowadzenia Konta Klienta jest udostępnienie panelu Konta Klienta, umożliwiającego m.in. zarządzanie danymi Klienta i zamówieniami.
3. Aby utworzyć Konto Klienta, należy dokonać dobrowolnej i bezpłatnej rejestracji. Następuje ona poprzez wypełnienie i wysłanie do Sprzedawcy formularza rejestracyjnego, który jest udostępniony w obszarze strony internetowej Sklepu.
4. Warunkiem prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego jest uzupełnienie jego wszystkich obowiązkowych oraz ewentualnie opcjonalnych pól, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Klienta danych lub informacji.
5. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego, poprzez zaznaczenie jego właściwego pola Klient powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
6. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego, poprzez zaznaczenie jego właściwego pola, Klient może dobrowolnie oświadczyć, iż wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w celach marketingowych przez Sprzedawcę.
7. Sprzedawca informuje, iż cele marketingowe wskazane powyżej, mogą obejmować w szczególności przesłanie przez Sprzedawcę informacji handlowych, przy użyciu danych kontaktowych Klienta. Zgoda, o której stanowi punkt powyższy może być cofnięta w każdej chwili.
8. Wysłanie formularza rejestracyjnego do Sprzedawcy następuje przy użyciu funkcjonalności Sklepu i za jego pośrednictwem.
9. Korzystanie z Konta Klienta jest możliwe po jego utworzeniu, a następnie zalogowaniu przy użyciu właściwego loginu i hasła.

10. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Klienta może zostać dokonane bez podania przyczyny i w dowolnym czasie, przy użyciu jego funkcjonalności lub poprzez wysłanie oświadczenia Klienta w tym przedmiocie do Sprzedawcy, np. poprzez wiadomość e-mail lub list.

§3. Podstawowe funkcjonalności sklepu

1. Sprzedawca udostępnia Klientom następujące podstawowe funkcjonalności Sklepu:
 - udostępnienie formularza kontaktowego,
 - udostępnienie wyszukiwarki Towarów,
 - zapytanie o Towar.
2. Aby skorzystać z funkcjonalności formularza kontaktowego, należy uzupełnić jego obligatoryjne pola, wprowadzić żądaną treść, a następnie nadać wiadomość do Sprzedawcy. Sprzedawca udzieli odpowiedzi niezwłocznie, przy użyciu funkcjonalności Sklepu, telefonicznie albo drogą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości e-mail.
3. Aby wyszukać Towary w Sklepie, należy wprowadzić w obszarze wyszukiwarki Sklepu żądaną treść, a następnie ją zatwierdzić.
4. Aby zapytać Sprzedawcę o dostępność Towaru, można skorzystać z funkcjonalności zapytania o Towar. Sprzedawca udzieli tej informacji niezwłocznie.
5. Sprzedawca zastrzega możliwość czasowego wyłączenia lub wprowadzenia nowych funkcjonalności.

§4. Zamówienia składane za pośrednictwem Sklepu

1. Zamówienia na Towary można składać za pośrednictwem strony internetowej Sklepu przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, przy użyciu funkcji Koszyk. Po skompletowaniu listy zamówień Towarów, w obszarze Koszyka Klient przechodzi do realizacji zamówienia.
2. W przypadku, gdy Klientem jest zalogowany posiadacz Konta Klienta, przechodzi do kolejnego etapu składania zamówienia jako Klient

zalogowany.

3. W przypadku, gdy Klient nie jest zalogowanym posiadaczem Konta Klienta, wybiera sposób składania zamówienia: z pominięciem użycia Konta Klienta lub przy użyciu posiadanego Konta Klienta.
4. Po wyborze sposobu składania zamówienia, Klient wprowadza lub wybiera: informacje rozliczeniowe, informacje o dostawie (sposób i adres Dostarczenia), metodę płatności.
5. Złożenie zamówienia poprzedza otrzymanie przez Klienta informacji o łącznej cenie za zamówienie wraz z podatkami oraz kosztami pochodnymi, w szczególności kosztami Dostarczenia i płatności.
6. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze złożeniem Sprzedawcy przez Klienta oferty zawarcia umowy Sprzedaży Towarów ujętych w zamówieniu.
7. Przed wysłaniem formularza zamówienia, poprzez zaznaczenie właściwego pola kontrolnego, Klient powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
8. Złożone zamówienie może zostać zmienione przez Klienta do momentu otrzymania informacji o nadaniu Towarów przez Sprzedawcę.
9. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta o niemożliwości przyjęcia zamówienia, w przypadku wystąpienia okoliczności ją powodujących.
10. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę następuje poprzez niezwłoczne przesłanie wiadomości e-mail i jest równoznaczne z przyjęciem przez Sprzedawcę oferty zawarcia umowy Sprzedaży.

§5. Sprzedaż

1. Sprzedawca świadczy na rzecz Klientów Usługę Sprzedaży Towarów na odległość.
2. Przedmiot umowy Sprzedaży obejmuje zobowiązanie Sprzedawcy do przeniesienia na Klienta własności Towarów i wydania ich, oraz zobowiązanie Klienta do odebrania Towarów i zapłaty Sprzedawcy ceny Towarów.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia kampanii promocyjnych.

4. Zawierając umowę Sprzedaży, Sprzedawca zobowiązuje się do Dostarczenia Klientowi Towarów bez wad.
5. Zawarcie umowy Sprzedaży następuje w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia Klienta przez Sprzedawcę.
6. Wydanie Towarów następuje w czasie podanym w opisie Towaru.
7. Wydanie Towarów odbywa się:
 - w przypadku wyboru opcji Dostarczenia za pośrednictwem Przewoźnika, najczęściej w 1-2 dni robocze pod adres podany przez Klienta,
 - w przypadku wyboru opcji Dostarczenia do Paczkomatu za pośrednictwem Przewoźnika, najczęściej w 1-2 dni robocze do Paczkomatu wybranego przez Klienta.
8. Z zastrzeżeniem dostawy za pobraniem wydanie Towarów następuje po uiszczeniu zapłaty przez Klienta.
9. W przypadku wyboru opcji Dostarczenia za pośrednictwem Przewoźnika, zaleca się, aby dostarczona przesyłka została zbadana przez Klienta przy obecności Przewoźnika.

§6. Płatności

1. Wartość płatności z tytułu Sprzedaży jest ustalana na podstawie cennika Towarów, znajdującego się na stronie internetowej Sprzedawcy w chwili zamówienia Towaru.
2. Ceny podane na stronie internetowej Sklepu przy danym Towarze są cenami brutto podanymi w polskich złotych i zawierają wartość podatku VAT, natomiast nie zawierają kosztów Dostarczenia Towaru i wybranej formy płatności.
3. Łączna cena zamówienia, widoczna w obszarze Koszyka przed złożeniem zamówienia, obejmuje cenę za zamówione Towary wraz z należnościami podatkowymi oraz wszelkimi kosztami pochodnymi.
4. Sprzedawca umożliwia następujące metody płatności:
 - gotówką przy odbiorze za pobraniem od Przewoźnika,
 - przy użyciu zewnętrznego systemu płatności imoje — podmiotem świadczącym obsługę płatności online (szybkie przelewy, BLIK, karty płatnicze Visa i Mastercard) jest ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w

Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, KRS
0000005459, NIP 6340135475, REGON 271514909,

- przelewem tradycyjnym na konto ING Bank Śląski SA w PLN 83 1050 1937 1000 0097 4066 6434.

5. Termin płatności zależy od wybranej metody: przy płatnościach online – w chwili złożenia zamówienia; przy dostawie za pobraniem – w chwili wydania Towaru.
6. Zwrot płatności przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty powstania przyczyny, w przypadku: odstąpienia od umowy przez Konsumenta, rezygnacji z zamówienia opłaconego przed realizacją, uznania reklamacji.
7. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu rękojmi, a czas obowiązywania rękojmi to 2 lata.
2. Zgłoszenie reklamacji może zostać dokonane listem lub wiadomością e-mail pod adres pocztowy lub elektroniczny Sprzedawcy.
3. W treści składanej reklamacji, zaleca się zamieszczenie: danych kontaktowych Konsumenta, numeru rachunku bankowego, opisu problemu oraz danych identyfikacyjnych.
4. Sprzedawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
5. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi dotyczy Klientów niebędących konsumentami, z wyłączeniem osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla nich charakteru zawodowego.

§8. Pozasądowe rozpatrywanie reklamacji i dochodzenie roszczeń

Konsument posiada możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Inspekcji Handlowej,
- złożenie wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej,
- skorzystanie z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów,
- złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§9. Odstąpienie od umowy

1. Konsument może bez podawania przyczyny odstąpić w terminie 14 dni od umowy. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do:
 - Towaru Dostarczanego w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po Dostarczeniu,
 - Towarów, które po Dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować: SECO COSMETICS Sp. z o.o., ul. Sucha 3, 50-086 Wrocław, e-mail:
info@secocosmetics.com.
4. Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia, Konsument ma obowiązek zwrócić Towar na swój koszt do Sprzedawcy.
5. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§10. Przetwarzanie danych oraz plików cookies

Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę oraz o stosowanych plikach cookies znajdują się w [Polityce prywatności i plików cookies](#) Sklepu.

§11. Warunki licencyjne

Sprzedawca udziela na rzecz Klientów korzystających ze Sklepu nieodpłatnej licencji w zakresie własnego użytku osobistego i w celu umożliwienia korzystania ze Sklepu. Klient nie może: wypożyczać, dzierżawić ani odsprzedać utworów ani żadnej ich części, jak również tworzyć utworów pochodnych na ich podstawie, wykorzystywać utworów w celach naruszających obowiązujące przepisy prawa.

§12. Obowiązki i zmiana regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie w terminie 3 dni od daty jego opublikowania na stronie internetowej Sklepu.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić z przyczyny zmiany przepisów prawa lub zmian technicznych bądź organizacyjnych.
3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów Sprzedaży zawartych przed datą jego zmiany.

§13. Postanowienia końcowe

1. Znaczenie pojęć pisanych wielką literą jest zgodne z objaśnieniami zamieszczonymi w §14.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami.
3. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Klienta będącego Konsumentem.

§14. Definicje użyte w regulaminie

- **Dni robocze** — dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

- **Dostarczenie** — proces doręczenia Towarów Klientowi do wskazanego przez niego miejsca przeznaczenia, realizowany za pośrednictwem Przewoźnika.
- **Klient** — osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zawiera ze Sprzedawcą umowę.
- **Konto Klienta** — panel umożliwiający zarządzanie zamówieniami Klienta za pośrednictwem Sklepu.
- **Konsument** — Klient, który jest osobą fizyczną i zawiera umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Koszyk** — funkcjonalność Sklepu, umożliwiająca kompletowanie zamówień Towarów.
- **Paczkomat** — automatyczna skrytka lub terminal pocztowy, służący do odbierania przesyłek z Towarami.
- **Przewoźnik** — podmiot, świadczący usługi Dostarczania Towarów we współpracy ze Sprzedawcą.
- **Regulamin** — niniejsze warunki umowne świadczenia Usług drogą elektroniczną.
- **Sklep** — sklep prowadzony przez Sprzedawcę za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem: <https://secocosmetics.com>.
- **Sprzedawca** — SECO COSMETICS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Sucha 3, 50-086 Wrocław, zarejestrowana w KRS pod numerem 0001144645, NIP: 771 293 55 41, REGON: 540430484. Kontakt: tel. +48 733 195 192, e-mail: info@secocosmetics.com.
- **Sprzedaż** — Usługa sprzedaży Towarów na rzecz Klienta.
- **Towar** — rzecz zaprezentowana w obszarze Sklepu przez Sprzedawcę w celu Sprzedaży.
- **Usługa** — usługa świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Klienta, na podstawie umowy zawartej na odległość.

Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Będąc Konsumentem, masz prawo odstąpić od umowy zawartej w naszym Sklepie w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas:

SECO COSMETICS Sp. z o.o., ul. Sucha 3, 50-086 Wrocław, e-mail:

info@secocosmetics.com, o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia.

W przypadku odstąpienia zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego sposobu dostarczenia droższego niż najtańszy), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia poinformowania nas o odstąpieniu.

Towar prosimy odesłać na adres: **InPost DC11, Wola Bykowska 37, 97-306 Grabica**, z dopiskiem „ZWROT – SECO COSMETICS Sp. z o.o.". Zwrot osobisty nie jest możliwy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: SECO COSMETICS Sp. z o.o., ul. Sucha 3, 50-086 Wrocław | e-mail: info@secocosmetics.com

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy: ____

Data zawarcia umowy/odbioru: ____

Imię i nazwisko: ____

Adres: ____

Podpis (jeśli w wersji papierowej): ____

Data: ____

Wzór formularza reklamacyjnego

Adresat: SECO COSMETICS Sp. z o.o., ul. Sucha 3, 50-086 Wrocław

Imię i nazwisko lub nazwa Klienta: ____

Adres Klienta: ____

Nr telefonu / e-mail: ____

Reklamacja dotyczy umowy sprzedaży z dnia: ____ towaru: ____

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji: ____

Opis problemu: ____

Żądanie: usunięcie wady / wymiana / obniżenie ceny / odstąpienie od umowy

Podpis: ____